

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ярославский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «Ярославский ГАУ»
С.А. Гусар
«01» июня 2023 г.



ОТЧЕТ

**по результатам анкетирования участников образовательного процесса и
потребителей образовательных услуг**

**Направление подготовки 35.03.04 Агронимия,
профиль «Ландшафтный дизайн»**

Ярославль
2023

На основании приказа ректора № 01-05/46 от 13.03.2023 г. «О проведении анкетирования участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг», в целях обеспечения функционирования внутренней системы качества образовательной деятельности по программам высшего образования в университете, предоставления обучающимся и научно-педагогическим работникам возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса и отдельных дисциплин и практик в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, в период с 15 марта по 09 апреля 2023 г. деканатами факультетов, отделом кадров, центром деловой карьеры было проведено:

- анкетирование обучающихся 1-4 курсов по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования, а именно: удовлетворенности содержанием образовательной программы, условиями реализации образовательной программы и качеством получаемого образования, а также работой отдельных преподавателей;

- анкетирование работодателей по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников по направления подготовки высшего образования;

- анкетирование научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ по вопросам удовлетворенности организацией образовательного процесса и обеспечением качественных условий реализации образовательных программ

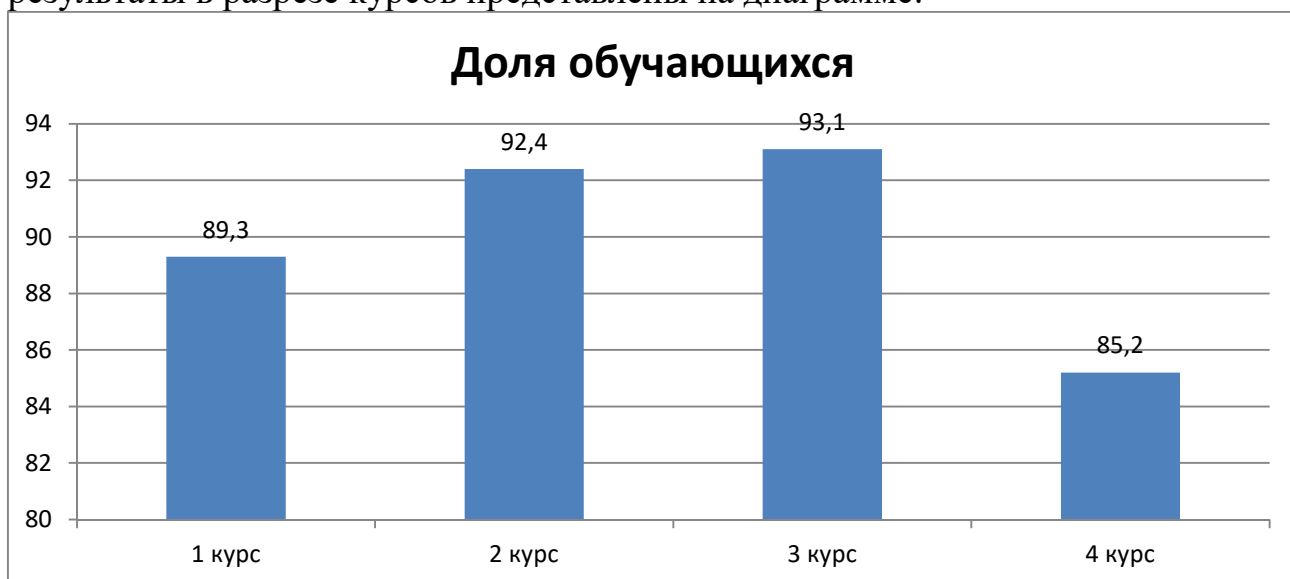
Учебно-методическим управлением были разработаны, утверждены ректором формы анкет для обучающихся, научно-педагогических работников, работодателей.

Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования, результаты опросов научно-педагогических работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования, результаты опросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик были заслушаны и обсуждены на Ученом совете 02.05.2023 г.

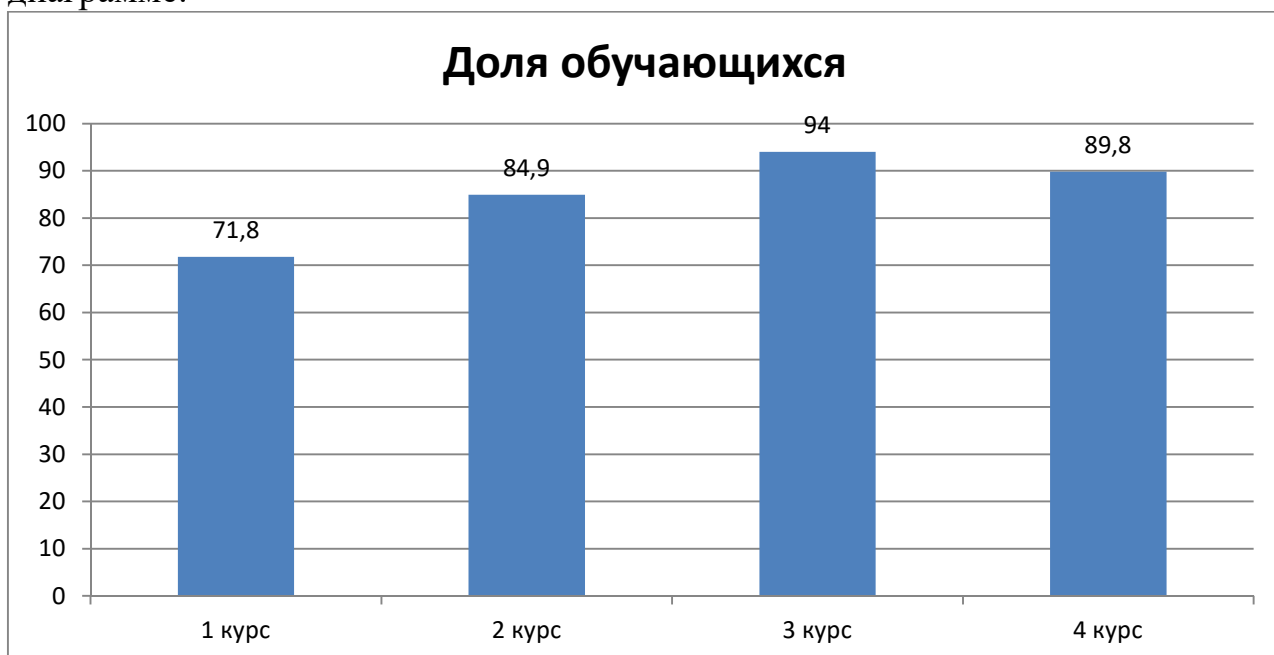
1. Анализ удовлетворенности обучающихся по направлению подготовки 35.03.04 Агронимия, профиль «Ландшафтный дизайн» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик в университете

В анкетировании обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством получаемого образования принимали участие студенты 1-4 курсов очной формы обучения.

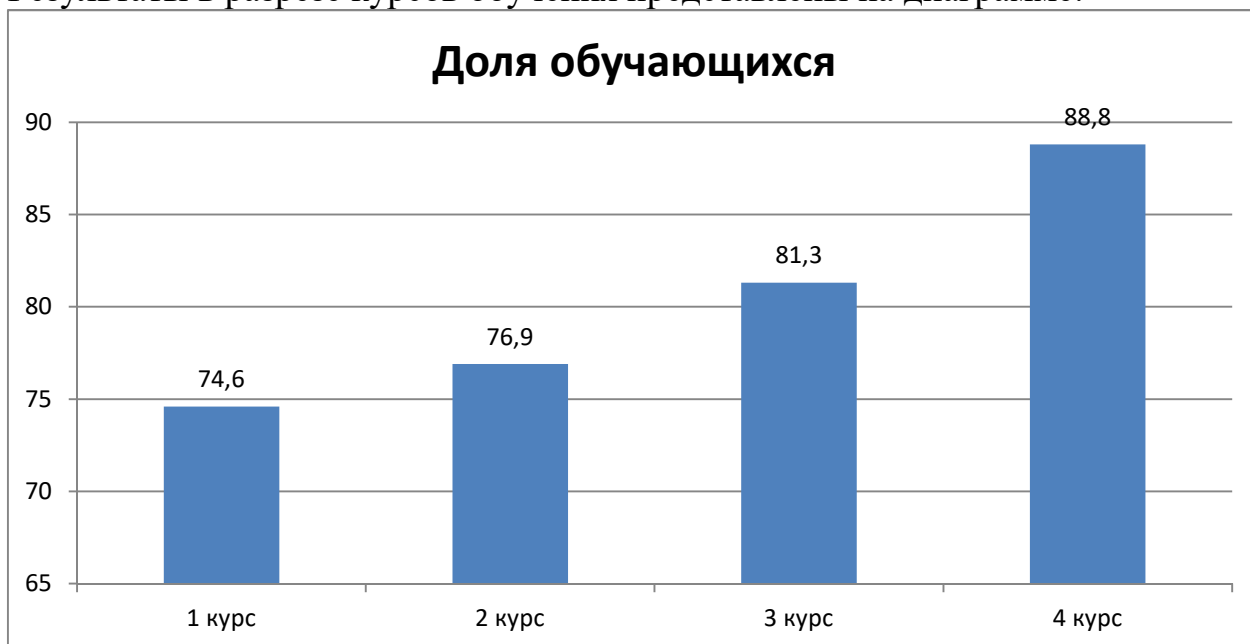
На вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством образования, получаемым в университете?» ответили «полностью удовлетворен» 92 % обучающихся, результаты в разрезе курсов представлены на диаграмме:



На вопрос: «Соответствует ли выбранное вами направление подготовки вашим ожиданиям» ответили «полностью соответствует» 89,4 % обучающихся, результаты в разрезе курсов обучения представлены на диаграмме:



По вопросу: «Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы» 82% обучающихся считают, что соответствует. Результаты в разрезе курсов обучения представлены на диаграмме:



79% респондентов считают, что последовательность преподавания дисциплин по образовательной программе не нарушается. 69% ответили, что содержание дисциплин не дублируется в образовательной программе.

На вопрос «Как часто вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активной форме?» 34% ответили «постоянно», 41% ответили «Часто».

Более 85% опрошенных считают, что практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы.

72% из опрошенных обучающихся постоянно или часто используют ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности.

Более 60% студентов, принявших участие в анкетировании, полностью удовлетворены организацией проведения экзаменов во время промежуточных аттестаций и пересдач.

32% обучающихся ответили, что занимаются научной деятельностью в рамках выбранного направления подготовки и 20% планируют заниматься наукой в будущем.

Полностью удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в университете 62% опрошенных, 28% ответили «скорее удовлетворен».

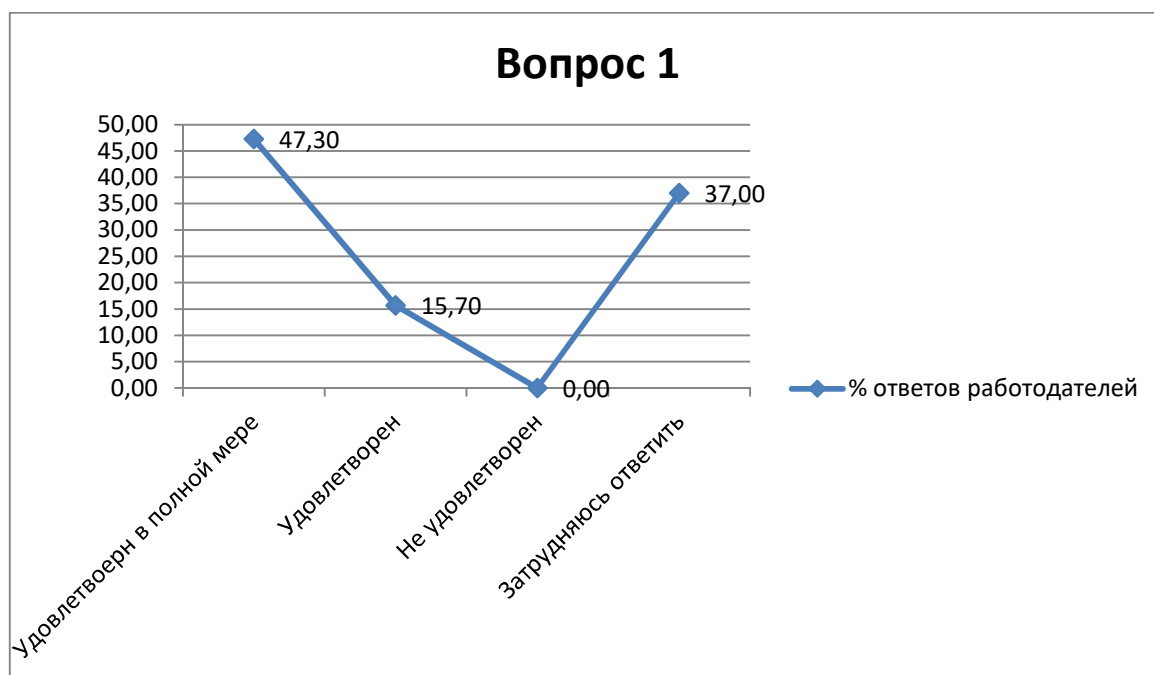
На вопрос «Посоветуете ли вы друзьям, знакомым получить высшее образование в Ярославском ГАУ?» 62% респондентов ответили «да», 31% - «скорее да, чем нет».

2. Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования, качеством подготовки выпускников по направлению подготовки 35.03.04 Агрономия, профиль «Ландшафтный дизайн».

Опрос работодателей проводился во время проведения мероприятия «День карьеры 2023». По данным анкетирования был проведён анализ и получены следующие сведения:

Вопрос 1. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с университетом?

Варианты ответов	Удовлетворен в полной мере	Удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
% работодателей, выбравших данный вариант	15,70%	47,30%	0,00%	37,00%

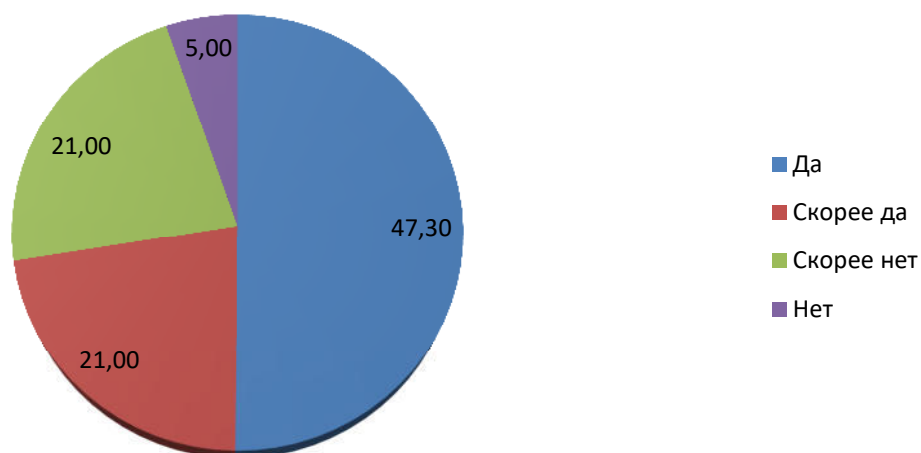


Вывод: Больше половины опрошенных организаций (63,00%) удовлетворены сотрудничеством с ФГБОУ ВО «Ярославский ГАУ».

Вопрос 2. Представители Вашей организации готовы принимать участие в проектировании образовательных программ?

Варианты ответов	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
% респондентов, выбравших данный вариант	47,30%	21,00%	21,00%	5,00%

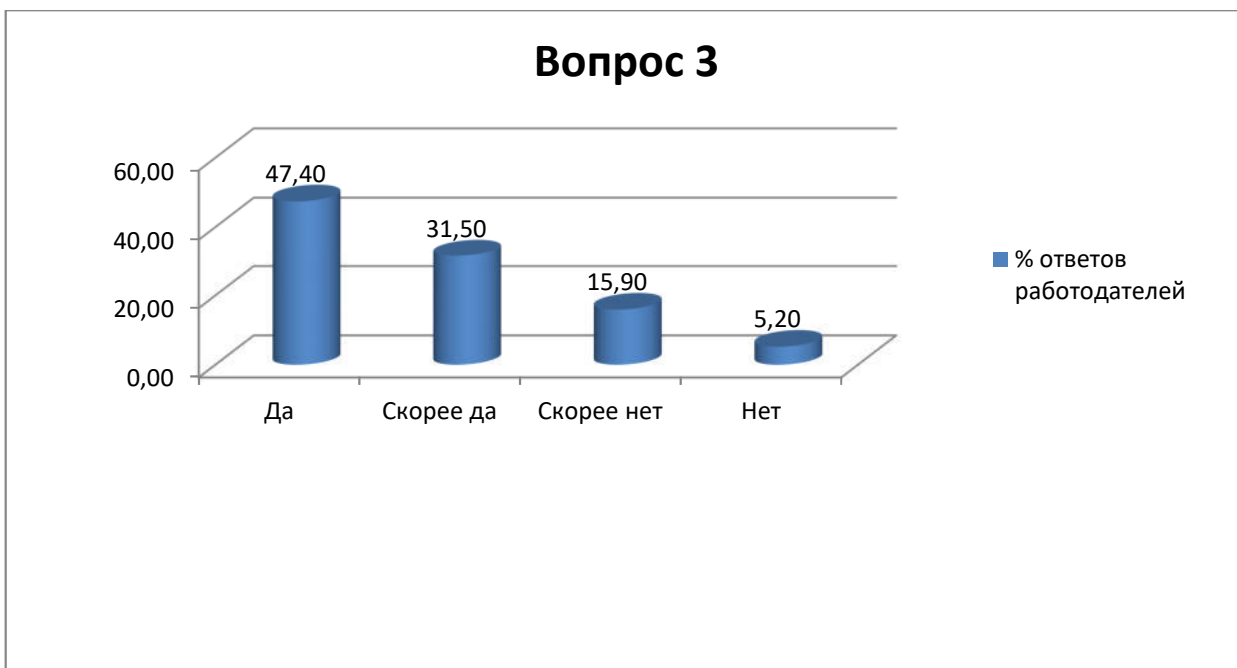
Вопрос 2



Вывод: 68,30% опрошенных организаций готовы участвовать в проектировании образовательных программ университета, 26,00% опрошенных не готовы участвовать в проектировании образовательных программ.

Вопрос 3. Представители Вашей организации готовы участвовать в реализации образовательных программ университета?

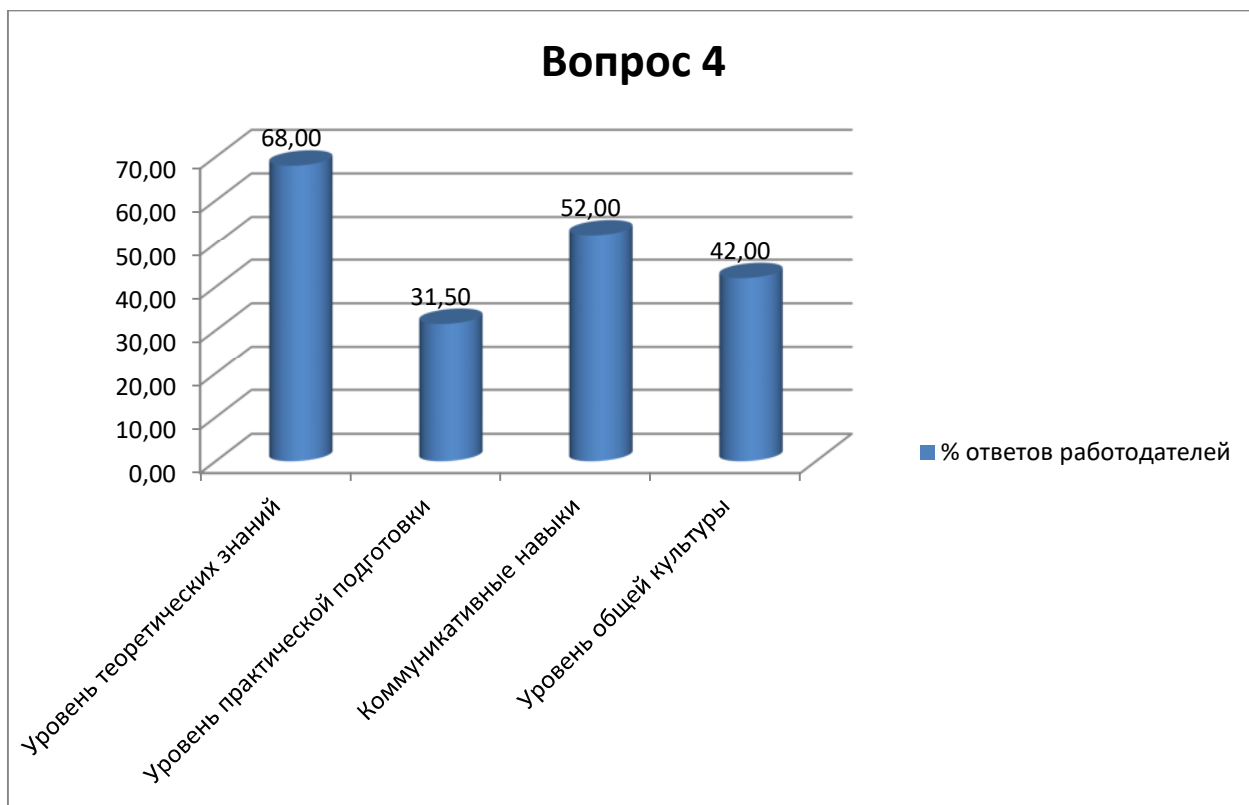
Варианты ответов	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
% работодателей, выбравших данный вариант	47,40%	31,50%	15,90%	5,20%



Вывод: 78,00% опрошенных организаций готовы участвовать в реализации программ, 20,00% не готовы участвовать.

Вопрос 4. Какие достоинства выпускников Ярославского ГАУ вы можете отметить?

Варианты ответов	Уровень теоретических знаний	Уровень практической подготовки	Коммуникативные навыки	Уровень общей культуры
% работодателей, выбравших данный вариант	68,00%	31,50%	52,00%	42,00%

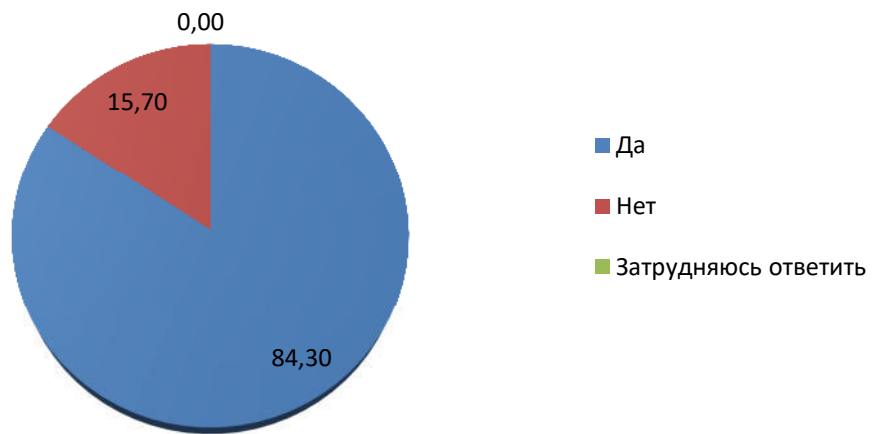


Вывод: Чаще всего опрошенные организации отмечают такие достоинства как: уровень теоретических знаний и коммуникативные навыки.

Вопрос 5. Принимаете ли Вы студентов Ярославского ГАУ на практику?

Варианты ответов	Да	Нет	Не знаю
% работодателей, выбравших данный вариант	84,30%	15,70%	0,00%

Вопрос 5

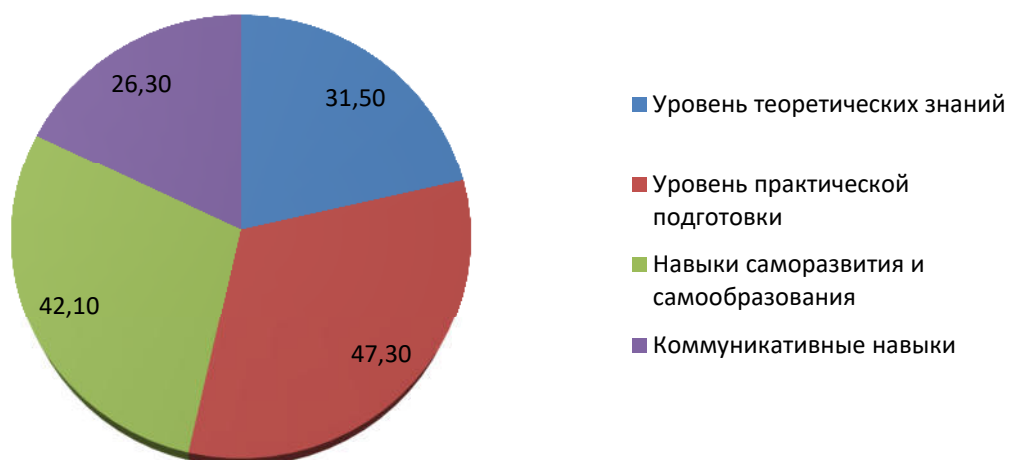


Вывод: 84,30% опрошенных организаций принимают обучающихся на практику, 15,70% опрошенных организаций не принимают.

Вопрос 6. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Ярославского ГАУ?

Варианты ответов	Уровень теоретических знаний	Уровень практической подготовки	Навыки саморазвития и самообразования	Коммуникативные навыки
% работодателей, выбравших данный вариант	31,50%	47,30%	42,10%	26,30%

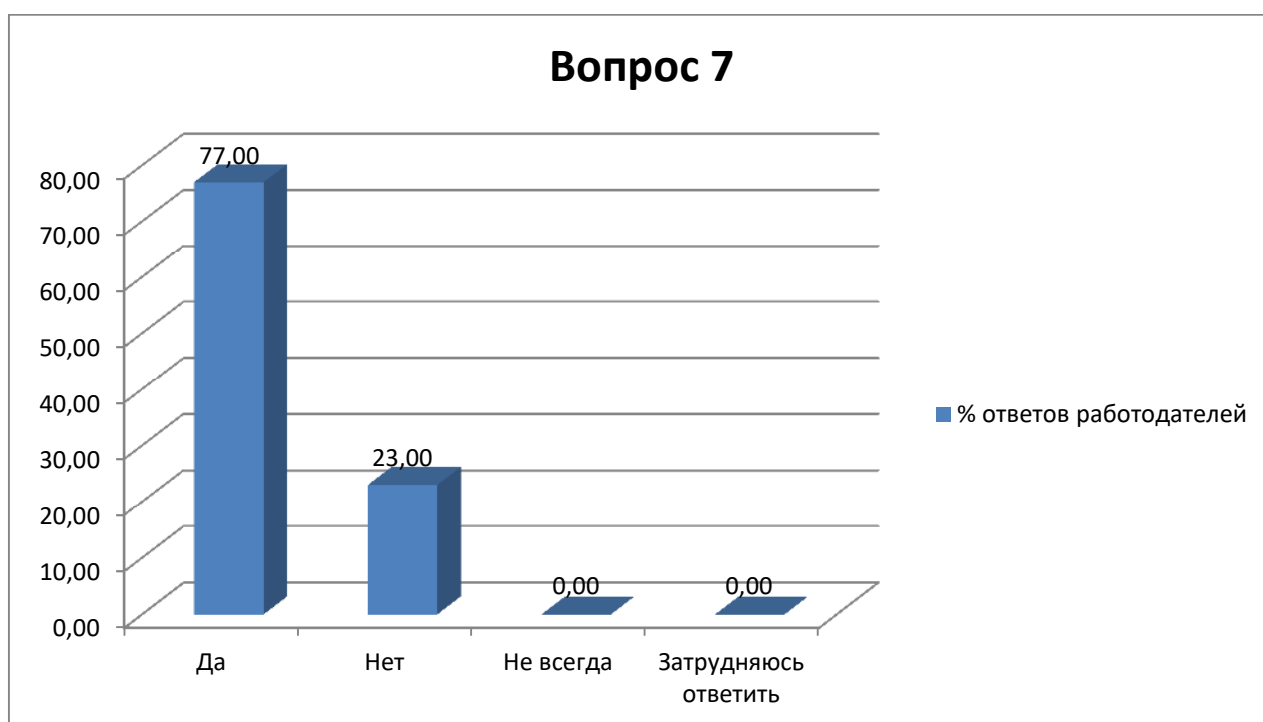
Вопрос 6



***Вывод:** Почти 50,00% опрошенных организаций считают, что следует повысить уровень практической подготовки.*

Вопрос 7. Трудоустраиваете ли Вы обучающихся Ярославского ГАУ по итогам прохождения практики?

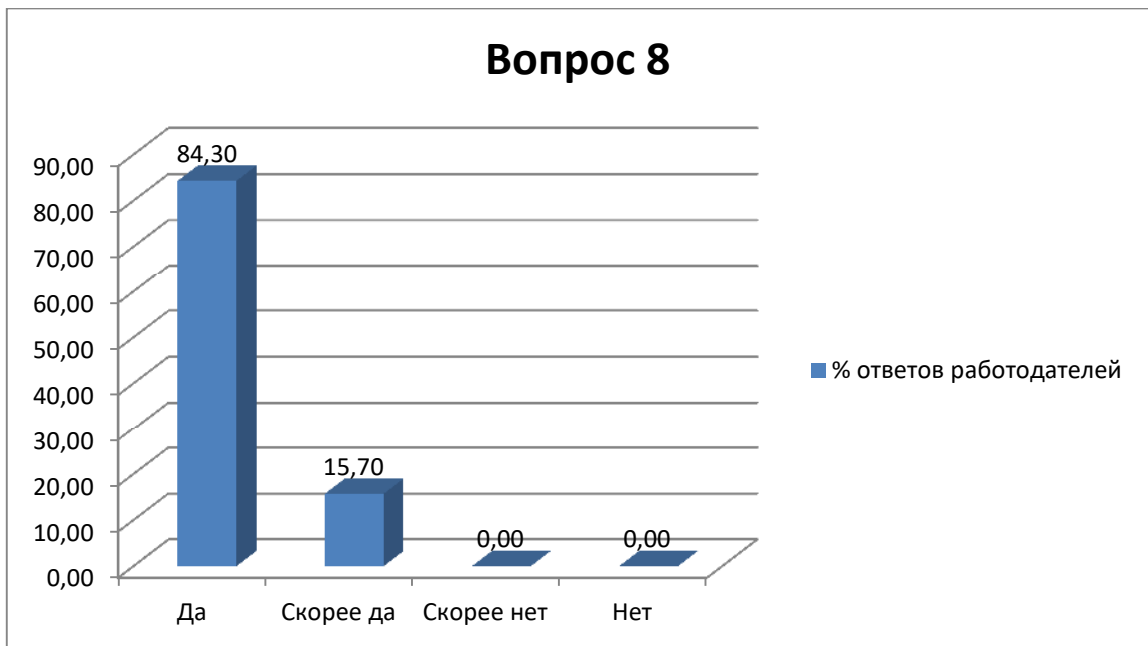
Варианты ответов	Да	Нет	Не всегда	Затрудняюсь ответить
% работодателей, выбравших данный вариант	77,00%	23,00%	00,00%	00,00%



***Вывод:** Большинство опрошенных организаций (77,00%) трудоустраивают обучающихся по итогам прохождения практики, 23,00% опрошенных организаций не трудоустраивают.*

Вопрос 8. Планируете ли Вы принимать выпускников Ярославского ГАУ на работу?

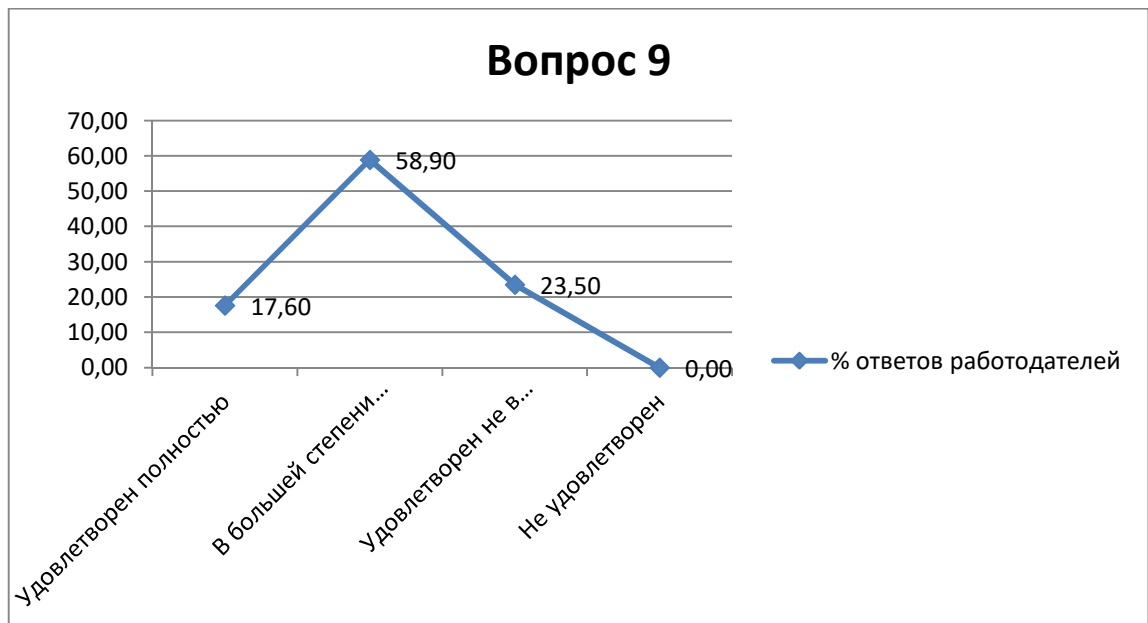
Варианты ответов	Да	Скорее да	Скорее нет	Нет
% работодателей, выбравших данный вариант	84,30%	15,70%	0,00%	00,00%



***Вывод:** Фактически 100% опрошенных организаций планируют трудоустроить выпускников университета.*

Вопрос 9. Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников Ярославского ГАУ?

Варианты ответов	Удовлетворен полностью	В большей степени удовлетворен	Удовлетворен не в полной мере	Не удовлетворен
% работодателей, выбравших данный вариант	17,60%	58,90%	23,50%	00,00%



***Вывод:** Больше половины опрошенных организаций (76,50%) удовлетворены качеством подготовки выпускников.*

Вопрос 10. Какими ключевыми качествами (компетенциями), на Ваш взгляд, должен обладать выпускник при трудоустройстве на Ваше предприятие, в т.ч. для занятия управленческой должности?

По итогам опроса были выявлены следующие компетенции, которыми, по мнению работодателей, должен обладать выпускник (по убыванию):

- *Ориентация на результат;*
- *Анализ информации и выработка решения;*
- *Планирование и организация;*
- *Следование правилам и процедурам.*

Вопрос 11. Вы знаете про возможность заключения целевых договоров с организациями на обучение студентов на бюджетных местах?

1. *Да, знаю, имел такой опыт-6;*
2. *Знаю и мы планируем заключать такие договоры-4;*
3. *Что-то слышали, но слабо представляем что это-3;*
4. *Не знаю, но хотел бы узнать-2;*
5. *Не знаю, и не хочу узнавать подробности-2;*
6. *Другое-2.*

3. Аналитический отчет по результатам анкетирования научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Ландшафтный дизайн» по направлению подготовки 35.03.04 Агронимия

В целях изучения удовлетворенности научно-педагогических работников условиями организации образовательного процесса, а именно: организацией образовательного процесса и обеспечением качественных условий реализации образовательных программ (общесистемных, материально-технических, учебно-методических), с 15 марта по 09 апреля 2023 г. было проведено анкетирование.

На вопрос, какие мотивы в профессиональной деятельности для Вас наиболее значимы, наибольшее количество опрошенных указали на возможность самореализации в образовательной деятельности (74,0%); возможность самореализации в научной деятельности (57,5%) и профессиональное общение с коллегами (49,3%).

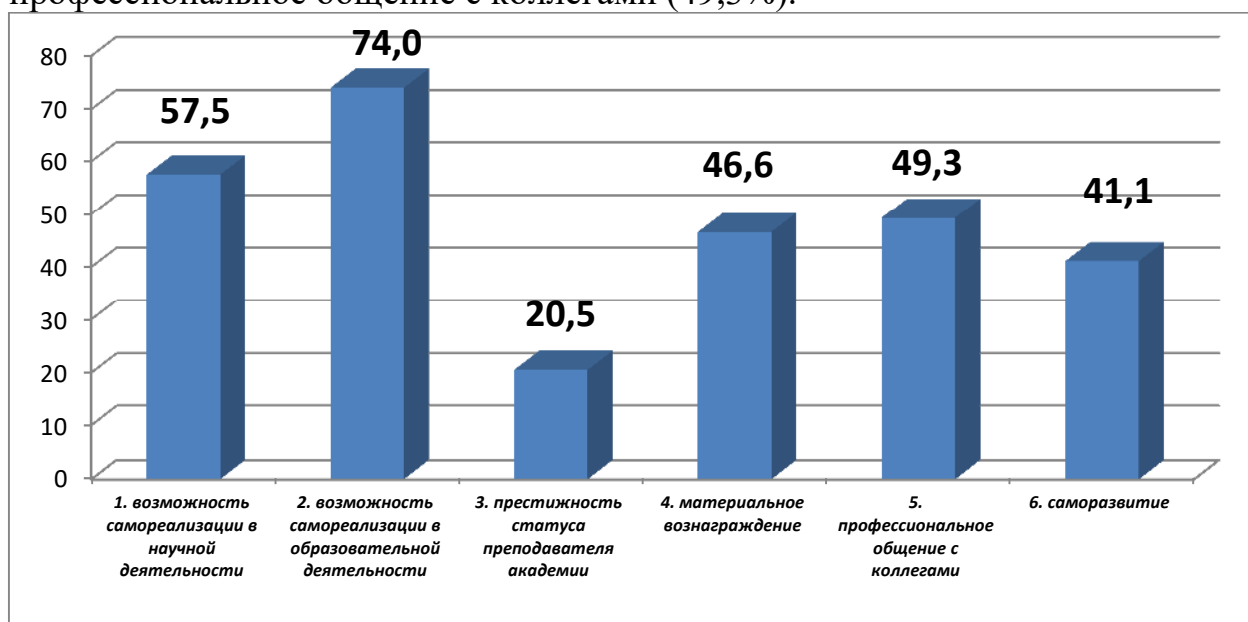


Рисунок 1. Какие мотивы в профессиональной деятельности для Вас наиболее значимы?

В качестве дополнительных ответов по данному вопросу были отмечены: *«развивать в студентах желание в процессе обучения получать знания, развиваться, а не просто посещать ВУЗ ради диплома»*; *«передать знания молодому поколению, особенно практические»*; *«общение с молодежью»*; *«просто интересно работать»*; *«стремление передать опыт и знания обучающимся»*.

96,2% опрошенных указали, что выполняемая ими учебная нагрузка соответствует индивидуальному плану (в том числе 71,3% полностью соответствует; 21,2% соответствует, но распределена неравномерно по семестрам). В качестве дополнительных ответов по данному вопросу были отмечены: *«не соответствует, весь шлейф по другим видам работ не*

входит в ограниченные часы»; «фактическая нагрузка гораздо выше, чем плановая»; «в индивидуальном плане учебная нагрузка зачастую превышает индивидуальный план».

На вопрос предоставляются ли Вам аудитории с необходимым для проведения занятий оборудованием и/или программным обеспечением (ПО) 71,2% опрошенных ответили утвердительно; 22,9% - не всегда; 5,9% никогда. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: *«имеющиеся интерактивные доски используются не всегда эффективно из-за недостаточной яркости проектора, отсутствия затемнения».*

На вопрос, какого оборудования и (или) программного обеспечения не хватает для реализации Ваших дисциплин ответили 17 чел. из опрашиваемых, в основном они указали на недостаточное количество компьютеров и программного обеспечения (13 человек), остальные указали следующее: *«химические реактивы»; «муляжи»; «препараты»; «макеты оборудования»; «проектор»; «большая доска, маркеры для доски»; «метеостанции»; «всей материально-технической базы».*

При оценке, наполненности электронно-библиотечной системы (ЭБС) университета учебно-методическими материалами, необходимыми для реализации преподаваемых дисциплин 83,6% указали, что есть все необходимые материалы, 12,3% - неполный комплект материалов.

В анкетах было указано, что не хватает следующих учебно-методических материалов: *«учебники по дисциплине»; «по курсу основы научных исследований»; «дополнительная учебные материалы по проведению лабораторных работ»; «электронных учебных пособий на основе научных исследований»; «в бумажном виде УМП»; «практикумов»; «практикум "Ботаника", "Ботаника. Систематика растений", авторы Сабирова Т.П., Сабиров Р.А.»; «отсутствуют учебники и пособия последних лет издания»; «не хватает материалов не в электронном, а в печатном виде».*

Анкетирование показало, что у НПП возникают трудности при работе с иностранными студентами, 58,9% указали, что студенты плохо владеют русским языком, 60,3% - проблема с посещением занятий; 23,3% - коммуникация студентов ограничена внутри своей диаспоры; 6,8% проблема восприятия студентами российских культурных норм. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: *«необходимы специальные учебные программы для иностранных студентов»; «базовые знания»; «отсутствие знаний по школьной программе химии».*

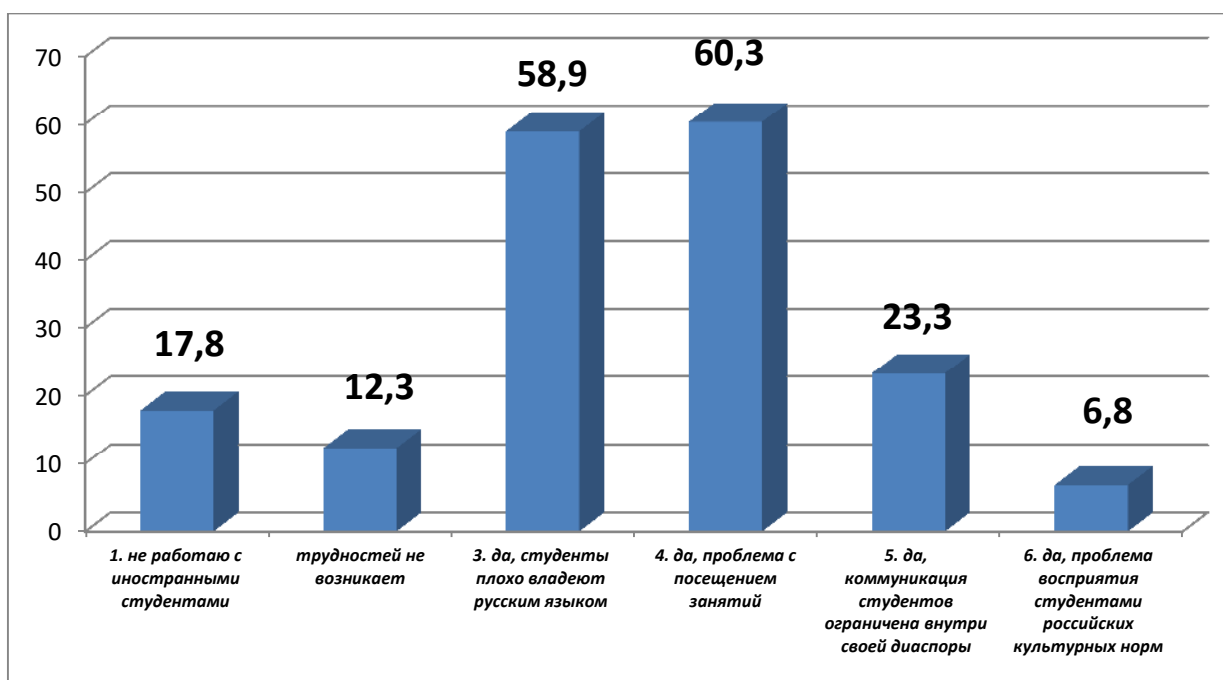


Рисунок 2. Возникают ли у Вас трудности при работе с иностранными студентами?

НПР в своей деятельности применяют разнообразные образовательные технологии проведения занятий: 79,5% лекции-дискуссии; 69,9% работа в группах; 31,5% кейс-стади; 31,5% мастер классы; 28,8% игровые технологии; 26,0% проектное обучение; 17,8% сторителлинг; 1,4% онлайн-голосования. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: «формирование функциональной грамотности на примере решения жизненных ситуаций»; «веб-квест, онлайн тест, модульно-блочная».

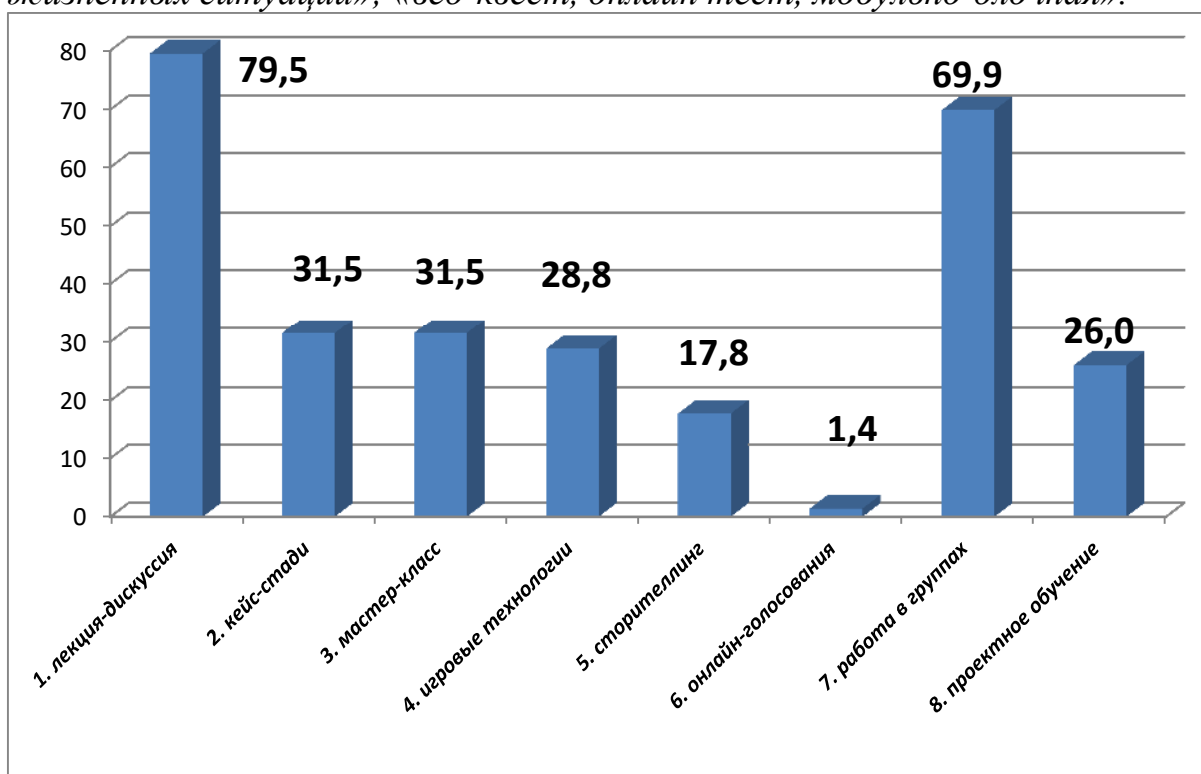


Рисунок 3. Какие образовательные технологии проведения занятий Вы применяете в своей деятельности?

На вопрос каким видом научной деятельности Вы преимущественно занимаетесь 89,0% указали публикационную деятельность в российских научных изданиях, индексируемых в ВАК и РИНЦ и лишь 19,2% указали публикационную деятельность в международных научных изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science; 16,4% выполнение финансируемых НИОКР, в том числе грантов, хозяйственных работ и проектов; 13,7% создание результатов интеллектуальной деятельности (патенты, лицензии и пр.); 11,0% подготовку кадров высшей квалификации (научное руководство / консультирование при успешной защите кандидатских / докторских диссертаций соискателей).

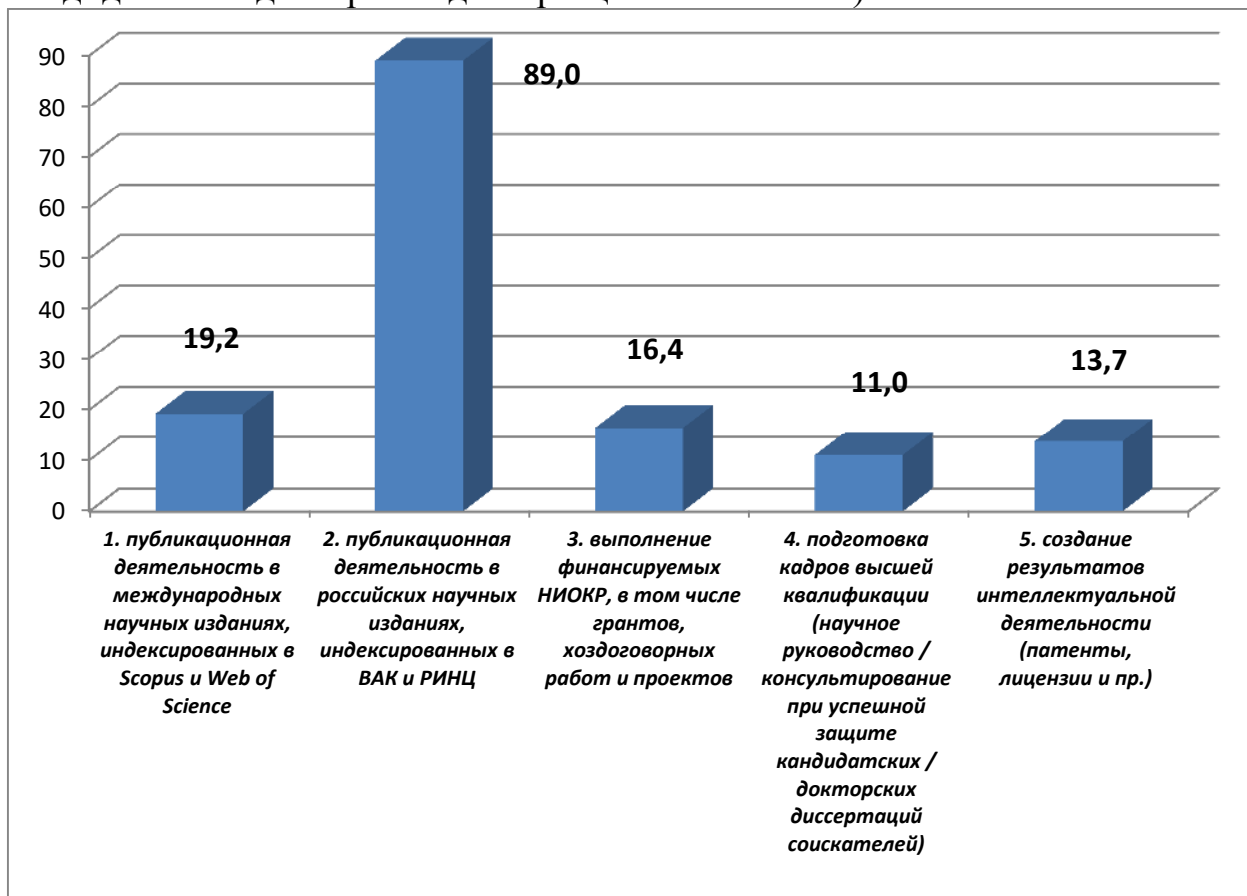


Рис.4. Каким видом научной деятельности Вы преимущественно занимаетесь?

За последние 10 лет 85,0% НПП ответили, что ежегодно проходили повышение квалификации; 8,2% раз в три года; 6,8% раз в пять лет.

Указали наиболее предпочтительные форматы проведения повышения квалификации: 57,5% полностью в онлайн-формате; 49,3% смешанный формат (очно-дистанционный); 13,7% полностью в очном формате.

На вопрос какими иными (не основная учебная и не научная деятельность) видами деятельности Вы дополнительно занимаетесь в университете: 53,4% выбрали наставничество/кураторство, руководство проектами в рамках проектной деятельности студентов; 24,7% руководство студентами и аспирантами – получателями научных грантов, призерами

научных и иных конкурсов, выставок, победителями студенческих олимпиад; 19,2% организация семинаров, конференций, олимпиад, выставок и других мероприятий (не ниже общеузовского уровня); 16,4% разработка и реализация программ ДПО (профессиональная переподготовка, повышение квалификации); 13,7% разработка и внедрение новых образовательных программ; 13,7% исполнение административных обязанностей в университете, на кафедре по виду деятельности, не учтенной в трудовом договоре; 9,6% формирование номеров научных журналов, включая отбор научных статей и организацию их рецензирования; 8,2% экспертная деятельность (в качестве эксперта Рособрнадзора / агентств по профессионально-общественной аккредитации, в качестве эксперта во внешних профессиональных организациях, комитетах, сообществах, объединениях); 6,8% разработка онлайн-курсов.

Из опрошенных 57,5% готовы делиться педагогическим опытом с коллегами в формате мастер - классов, 42,5% - не готовы.



Для получения информации о жизни в университете 71,2% используют корпоративную электронную почту; 60,3% официальный сайт университета; 21,9% аккаунт университета ВКонтакте. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: «личное общение»; «объявления на стенде»; «общение с коллективом».

Оценка уровня удовлетворенности НПР различными аспектами деятельности университета позволила выявить следующее:

Из 17 рассматриваемых показателей по 12 показателям степень удовлетворенности превышает 70%.

Наибольшая степень удовлетворенности по таким показателям как:

- соблюдение условий трудового договора 90,4% (в том числе 64,4% полностью удовлетворен; 26,0% скорее удовлетворен);
- соблюдение условий коллективного договора 90,4% (в том числе 61,6% полностью удовлетворен; 28,8% скорее удовлетворен);
- график работы 89,0% (в том числе 39,7% полностью удовлетворен; 49,3% скорее удовлетворен);
- климат в коллективе подразделения 87,7% (в том числе 64,4% полностью удовлетворен; 23,3% скорее удовлетворен);
- учет мнения при составлении расписания занятий 86,3% (в том числе 54,8% полностью удовлетворен; 31,5% скорее удовлетворен).

Наименьшая степень удовлетворенности по таким показателям как:

- организацией труда и оснащением рабочих мест 54,8% (в том числе 21,9% полностью удовлетворен; 32,0% скорее удовлетворен);
- мерами социальной поддержки работников 56,2% (в том числе 35,6% полностью удовлетворен; 20,5% скорее удовлетворен);
- системой поощрения и материальной помощи 57,7% (в том числе 27,4% полностью удовлетворен; 30,1% скорее удовлетворен);
- оплатой труда 61,6% (в том числе 26,0% полностью удовлетворен; 35,6% скорее удовлетворен);
- возможностями для личностного и культурного развития 68,5% (в том числе 30,1% полностью удовлетворен; 38,4% скорее удовлетворен).

На вопрос удовлетворены ли Вы уровнем входных знаний студентов, необходимых для изучения преподаваемых вами дисциплин лишь 5,5% ответили полностью удовлетворен; 54,8% скорее удовлетворен; 31,5% скорее не удовлетворен; 5,5% полностью не удовлетворен.

Причиной недостаточных входных знаний студентов, по мнению 47,9% является низкий уровень школьной / бакалаврской (для дисциплин магистратуры) подготовки; 11,0% дисциплины, обеспечивающие входные знания, изучаются после или параллельно с освоением преподаваемой мной дисциплины; 2,7% в учебном плане отсутствуют дисциплины, обеспечивающие необходимые знания для освоения преподаваемой мной дисциплины. Не ответили на заданный вопрос 35,6%. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено: *«не умеют логически мыслить, разговаривать»*; *«самоподготовка не достаточна»*.

На вопрос каких дисциплин, с Вашей точки зрения, не хватает в образовательной программе в качестве базовых для читаемой Вами дисциплины, 47,9% ответили, что дисциплин хватает; 12,3% для реализации дисциплины достаточно знаний, полученных на предшествующем уровне

образования, другие дисциплины не требуются; 19,2% затрудняются с ответом. В качестве дополнительного ответа по данному вопросу было отмечено каких дисциплин не хватает: «общая биология»; «биохимия растений, биохимия с.-х. продукции»; «финансовая грамотность для всех»; «Русский язык. Русский язык как иностранный».

89,0% опрошенных отметили, что удовлетворены распределением часов в учебном плане по видам занятий преподаваемой дисциплины (лекции, практические занятия, лабораторные работы; 11,0% не удовлетворены.

68,5% опрошенных считают численность студентов на занятиях по преподаваемой дисциплине оптимальной; 15,1% считают, что численность следует уменьшить, разделив на подгруппы для проведения семинарских/практических занятий; 11,0% - уменьшить, разделив на подгруппы для проведения лабораторных работ; 2,7% - увеличить, объединив группы для проведения лекционных занятий.

В заключении анкеты, были сделаны следующие замечания и предложения: «приобретение лабораторных реактивов»; «материальная база не достаточна»; «работающие средства мультимедиа в аудиториях»; «приобрести стенды и оборудование»; «требуется ремонт помещений для лабораторных занятий»; «необходимо внедрение автоматизации ведения документооборота»; «договоренность с конкретным хозяйством на выезды в течении года»; «увеличить количество выездов в хозяйства»; «повысить посещаемость»; «меньше бумажной писанины»; «организовать подготовительное отделение»; «желательно увеличить часы аудиторных занятий»; «уменьшить нагрузку на I ставку»; «улучшение материальной базы»; «улучшить материальное оснащение занятий»; «учитывать распределение нагрузки преподавателя по семестрам»; «оснащение компьютерами в аудитории»; «побольше согласования с ведущими преподавателями»; «метод. семинары»; «заниженные нормы рабочего времени по видам работ»; «обновление мат.-тех. базы (принтеры, ксероксы, компьютеры на раб. местах преподавателей)»; «пересмотреть нормативы аудиторной нагрузки для преподавателя»; «создать условия для осуществления научной деятельности; необходимость установочной сессии для обучающихся заочной формы в начале учебного года (сентябрь-октябрь)»; «равномерное распределение всех учебных элементов».